

Приложение 1

к постановлению КДН и ЗП г. Бородино
от 14.02.2018 г. № 05-02-1/18-м

Положение

о кураторе случая межведомственной группы специалистов, реализующих индивидуальную программу реабилитации семьи (несовершеннолетнего), находящейся в социально опасном положении

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях обеспечения межведомственного взаимодействия и повышения эффективности работы в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства, создания условий для обеспечения реабилитации семей с детьми, в том числе для своевременного выявления на ранних этапах семейного неблагополучия.

1.2. Настоящее положение определяет порядок назначения, обязанности и права специалиста органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, ответственного за реабилитацию семьи или несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении (далее - куратор случая), межведомственной группы специалистов, реализующих индивидуальную программу реабилитации (далее - ИПР) семьи (несовершеннолетнего), признанной постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Бородино (далее - КДНиЗП), находящейся в социально опасном положении (далее - СОП).

1.2.1. Межведомственная группа специалистов, реализующих ИПР (далее - рабочая группа) утверждается постановлением КДНиЗП г. Бородино, состоит из представителей органов и учреждений системы профилактики города, исходя из индивидуальных особенностей и проблем несовершеннолетних и их семей.

Состав рабочей группы указывается в ИПР семьи. Состав рабочей группы может меняться с учетом изменения ситуации в семьях СОП.

Примечание: Перечень субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних определен ст. 2 Закона Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»:

В систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае в соответствии с федеральным законодательством входят:

- Правительство края;
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Красноярском крае;
- краевые и муниципальные органы управления социальной защитой населения;
- краевые и муниципальные органы управления образованием;
- органы местного самоуправления, уполномоченные в сфере опеки и попечительства;
- краевые и муниципальные органы по делам молодежи;
- краевые и муниципальные органы управления здравоохранением;
- краевые органы, уполномоченные осуществлять государственную семейную политику и управление системой учебных заведений военно-патриотического и духовно-нравственного воспитания в крае;
- органы внутренних дел Красноярского края;
- органы службы занятости, расположенные на территории края.

В процессе индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении, и его семьей, участвуют следующие органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, действующие на территории *муниципальных образований* Красноярского края:

- 1) учреждения социального обслуживания населения, в том числе центры социальной помощи семье и детям, центры психологической помощи населению, социальные приюты, специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- 2) образовательные учреждения (начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования), образовательные учреждения начального профессионального, среднего профессионального образования и другие учреждения, осуществляющие образовательный процесс;
- 3) социально-реабилитационные центры для подростков и молодежи, центры социально-психологической помощи молодежи, центры профессиональной ориентации и трудоустройства молодежи, молодежные клубы и иные учреждения, созданные для реализации молодежной политики;
- 4) учреждения здравоохранения, в том числе специализированные;
- 5) центры временной изоляции несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел;
- 6) органы и учреждения службы занятости населения;
- 7) общественные объединения и организации граждан, волонтерские и другие некоммерческие объединения;
- 8) органы и учреждения культуры;
- 9) органы и учреждения физической культуры, спорта и туризма;
- 10) уголовно-исполнительные инспекции Главного управления исполнения наказаний Министерства юстиции России по Красноярскому краю;
- 11) военные комиссариаты и командование воинских частей;
- 12) другие органы и организации в соответствии с законодательством Российской Федерации и Красноярского края.

1.2.2. Координатор реализации ИПР семьи (несовершеннолетнего) – руководитель органа (учреждения) системы профилактики города, назначается постановлением КДН и ЗП г. Бородино при постановке несовершеннолетних и их семей на учет как находящихся в СОП.

Координатор:

- организует составление ИПР в 14-дневный срок с момента постановки несовершеннолетнего и его семьи на учет в СОП с учетом предложений и ресурсов рабочей группы;

- собирает информацию об исполнении ИПР;

- анализирует динамику случая;

- при необходимости вносит предложения о корректировке ИПР на заседаниях рабочей группы;

- своевременно направляет информацию об исполнении ИПР в КДНиЗП г. Бородино;

- знакомит кураторов, назначенных из числа работников его органа, учреждения с настоящим положением.

В случае непредставления информации специалистами рабочей группы о реализации мероприятий ИПР, невыполнения или ненадлежащего выполнения мероприятий координатор сообщает об этом в КДНиЗП г. Бородино.

1.3. Специалисты рабочей группы в течение 5 дней после постановки несовершеннолетнего и его семьи на учет, как находящихся в СОП:

- направляют координатору предложения по формированию ИПР (первичная

диагностика, мероприятия первого этапа реабилитации, включая задачи и ожидаемые результаты работы с семьей);

-за 5 -10 дней до завершения периода реабилитации (не менее 3-х месяцев) специалисты рабочей группы направляют координатору информацию об исполнении мероприятий ИПР и предложения по их корректировке (при необходимости).

1.4. Куратор случая назначается и освобождается от обязанностей руководителем учреждения субъекта системы профилактики, определенного координатором реализации ИПР семьи (несовершеннолетнего) КДНиЗП, из числа специалистов данного учреждения.

1.5. Куратор случая должен знать:

-основы социальной политики;

-общей и социальной педагогики;

-социальной, возрастной и детской психологии;

-должен обладать знаниями, умениями, навыками и опытом,

необходимыми для организации межведомственного взаимодействия при комплексном осуществлении деятельности по ведению случая.

1.6. Куратор случая может курировать одновременно до 10 семей (несовершеннолетних), находящихся в СОП.

1.7. В своей деятельности куратор межведомственной группы специалистов руководствуется:

-Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

-Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»;

-Законом Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

-Положением «Об организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в обстановке, представляющей угрозу их жизни и здоровья в Красноярском крае», утвержденным решением КДНиЗП при Совете администрации Красноярского края от 07.04.2009 № 2, распоряжениями, решениями муниципальной КДНиЗП, настоящим положением и другими нормативными правовыми актами.

1.8. Свою работу куратор случая планирует и осуществляет под руководством руководителя органа или учреждения, определенного КДНиЗП г. Бородино, координатором реализации ИПР.

1.9. Куратор случая осуществляет деятельность с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в СОП, в рамках основной деятельности, предусмотренной должностной инструкцией, в части осуществления индивидуальной профилактической работы.

2. Цель, задачи, принципы работы куратора

2.1. Куратор случая назначается с целью выведения семьи (несовершеннолетнего) из трудной жизненной ситуации, СОП.

2.2. Для достижения данной цели перед куратором случая поставлены следующие задачи:

– осуществлять конструктивное взаимодействие с несовершеннолетним и его семьей;

– своевременно выявлять проблемы, особенности развития и потенциал семьи;

– мотивировать членов семьи на разрешение трудной жизненной ситуации, на принятие помощи специалистов, на самостоятельное выполнение действий, направленных на устранение проблем;

- содействовать в получении несовершеннолетним и его семьей необходимых видов помощи и поддержки в разрешении трудной жизненной ситуации;
- обеспечивать постоянную поддержку усилий семьи в целом и отдельных ее членов в направлении позитивных изменений;
- совместно с координатором оценивать эффективность взаимодействия специалистов и семьи, а также корректировку этого процесса.

2.3. Принципы работы куратора случая:

- профессиональная компетентность;
- соблюдение прав и законных интересов детей;
- безоценочное отношение к членам семьи и к семье в целом;
- приоритет интересов клиента и добровольность получения услуг;
- разделение ответственности между всеми членами межведомственной группы;
- конфиденциальность информации о клиенте;
- последовательность и преемственность в соблюдении этапов оказания помощи;
- полноценное использование общественных ресурсов и минимизация затрат;
- постоянная оценка качества эффективности междисциплинарной и межведомственной помощи.

3. Обязанности куратора случая

3.1. Куратор случая выполняет следующие обязанности:

- в течение 7 рабочих дней после решения КДНиЗП г. Бородино о постановке на учет семьи (несовершеннолетнего) как находящейся в социально опасном положении на основании информации членов рабочей группы формирует общие сведения и *первый этап плана* реабилитационных и профилактических мероприятий ИПР;

–сводный проект ИПР представляет на рассмотрение и утверждение в КДНиЗП не позднее 10 рабочих дней после решения о постановке на учет семьи (несовершеннолетнего) как находящейся в СОП;

- знакомит семью и несовершеннолетнего с постановлением КДНиЗП г. Бородино о постановке на учет, как находящихся в СОП, с составом рабочей группы и содержанием ИПР;

– осуществляет конструктивное взаимодействие с семьей, направляет усилия на создание благоприятного климата во внутрисемейных отношениях;

- *осуществляет патронаж семьи:* посещает по месту жительства не реже одного раза в месяц (если ситуация не требует чаще), проводит профилактические беседы, дает рекомендации по разрешению трудной жизненной ситуации;

– содействует семье в получении необходимой помощи для решения ситуации СОП;

– организует комплексную помощь семье и несовершеннолетнему в соответствии с программой ИПР;

- проводит постоянный мониторинг ситуации в семье;

– формирует промежуточный анализ о реализации этапов реабилитации согласно ИПР и направляет его координатору;

–своевременно извещает координатора о ситуациях, требующих немедленного вмешательства со стороны органов и учреждений системы профилактики;

–направляет предложения в проекты ИПР и информацию о реализации мероприятий ИПР семей (несовершеннолетних), кураторами случая которых назначены другие члены рабочей группы специалистов в соответствии с установленными сроками.

3.2. Куратор случая планирует и осуществляет:

- мероприятия коррекционно-профилактической направленности, социальные услуги, исходя из потребностей и ресурсов семьи;
- индивидуальную помощь в предотвращении и ликвидации конфликтных ситуаций в социальном взаимодействии ребенка и семьи.

3.3. Куратор случая организует взаимодействие родителей со специалистами рабочей группы.

3.4. Куратор контролирует:

- выполнение обязательств семьи;
- выполнение специалистами рабочей группы мероприятий ИПР.

4. Права куратора случая

Куратор случая имеет право в пределах своей компетентности:

4.1. Участвовать в работе рабочей группы специалистов, вносить предложения, направленные на дальнейшее повышение качества реализации мероприятий ИПР семьи (несовершеннолетнего), закреплённой за ним, и семей несовершеннолетних, закреплённых за другими кураторами случая.

4.2. Устанавливать при необходимости контакт с любым представителем учреждений и ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью защиты интересов и прав несовершеннолетнего.

4.3. Принимать участие во всех мероприятиях, проводимых в рамках ИПР несовершеннолетнего и семьи.

4.4. Обеспечивать соблюдение норм и требований профессиональной этики, выполнение принятых планов, программ, мероприятий от специалистов, задействованных в реализации ИПР.

4.5. Повышать свою квалификацию.

4.6. На обеспечение надлежащих организационно-технических условий, необходимых для исполнения обязанностей.

4.7. На ознакомление с настоящим Положением и иными документами, определяющими его права и обязанности, критериями оценки эффективного исполнения обязанностей, показателями результативности деятельности.

5. Ответственность куратора случая

5.1. Куратор случая несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим положением, в соответствии с действующим законодательством.

6. Показатели эффективности

6.1. Результативность деятельности куратора случая определяется на основании следующих показателей:

6.1.1. Общий показатель результативности реализации Программы ИПР для *несовершеннолетнего* — стабилизация психофизического состояния несовершеннолетнего, снятие стрессов, агрессий, фобий, подавленности, вовлечение в социально значимые виды деятельности, положительное отношение к учебной деятельности и труду, позитивная оценка жизни, положительное социальное окружение, повышение статуса в различных социальных группах.

Инструментарий оценки:

- первичная и вторичная диагностика (методы диагностики: тестирование, наблюдение, беседа и др.);

- сравнительный анализ документации и информации о положении несовершеннолетнего в семье до начала регулярной работы, на каждом из этапов и в конце работы с несовершеннолетним и семьей;

- сравнение поставленных целей и задач и достигнутых результатов при работе с несовершеннолетним и семьей;

- беседа с несовершеннолетним, членами его семьи и социальным окружением (самоощущение членов семьи на момент оценки результатов – можно разработать бланк анкеты).

6.1.2. Общий показатель результативности реализации Программы ИПР для семьи — снижение в семьях риска жестокого обращения с несовершеннолетними, фактов, подтверждающих ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних, включая пренебрежение их нуждами и проблемами, в целом, положительная динамика социального развития семьи, стабилизация взаимоотношений между ее членами.

Инструментарий оценки:

- сравнительный анализ документации социального паспорта;

- сравнительный анализ количества привлечения к административной и (или) уголовной ответственности родителей (лиц их заменяющих) за неисполнение или ненадлежащее исполнение родительских обязанностей;

- беседа с несовершеннолетним, членами его семьи и социальным окружением (самоощущение членов семьи на момент оценки результатов – можно разработать бланк анкеты).

6.1.3. Частные критерии оценки реализации Программы ИПР— отказ родителей от вредных привычек, трудоустройство (или наличие стабильного дохода), посещение несовершеннолетними и родителями образовательного учреждения, организация досуга несовершеннолетнего, отсутствие в течение 6 месяцев фактов, подтверждающих антиобщественное поведение несовершеннолетнего, наличие у несовершеннолетнего необходимой сезонной одежды и обуви в соответствии с возрастом, наличие продуктов питания по месту жительства, удовлетворительное состояние материально-бытовых условий семьи. Выявление, активизация и использование сильных сторон семьи и имеющихся ресурсов, позволяющих улучшить уровень функциональности семьи.

Инструментарий оценки:

- сравнительный анализ актов обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи;

- беседа с несовершеннолетним, членами его семьи и социальным окружением (самоощущение членов семьи на момент оценки результатов – можно разработать бланк анкеты).

- сравнительный анализ количества привлечения несовершеннолетних к административной и (или) уголовной ответственности за совершение правонарушения и (или) преступления.

6.1.4. Косвенные критерии оценки реализации Программы ИПР —эффективность взаимодействия между специалистами субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, своевременная передача информации между специалистами, регулярное проведение заседаний межведомственной рабочей группы и проверок реализации Программы ИПР; эмоциональное состояние специалистов, работающих с несовершеннолетними и их семьями; своевременная разработка и утверждение Программ ИПР для каждого несовершеннолетнего или семьи, адекватность целей, задач и сроков их достижения существующим проблемам несовершеннолетнего и его семьи, использование в Программе ИПР максимально возможных ресурсов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних, исходя из потребностей и проблем несовершеннолетнего и его семьи; применение современных технологий.

Инструментарий оценки:

- анализ сроков предоставления отчетной документации координатору субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- анализ своевременности исполнения мероприятий Программы ИПР;

- анализ исполнения субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних настоящего Положения;

- мониторинг психологического здоровья специалистов (супервизия, совещания, «круглые столы») и их мотивации к работе (можно разработать бланк).

6.2. Оценку эффективности деятельности куратора случая осуществляет координатор и рабочая группа.

6.3. Оценка эффективности и результативности реализации Программ ИПР утверждается постановлением КДНиЗП с указанием наиболее значимого результата и проблемных моментов в межведомственной работе.

6.4. Копии постановлений (в письменном виде) направляются в субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, участвующие в реализации Программы ИПР, в течение 3-х рабочих дней с момента принятия постановления, при этом первый день считается день следующий за заседанием КДН и ЗП.